PRIVACYVERKLARING 2027

Buro FRANKLY (Frankly Social B.V.) | versie 2027 | geldig vanaf 1 december 2026

Je gegevens zijn van jou. In deze privacyverklaring lees je welke persoonsgegevens (gegevens die iets over jou zeggen, zoals je naam of e-mailadres) we verwerken, waarom we dat doen, hoe lang we ze bewaren en wat je rechten zijn. Lastige termen leggen we tussen haakjes uit.

IN HET KORT

- We verkopen je gegevens nooit.
- We gebruiken alleen wat we nodig hebben en bewaren het niet langer dan nodig.
- Cookies voor marketing plaatsen we alleen als je daar toestemming voor geeft.
- Je mag altijd vragen welke gegevens we van je hebben en ze laten aanpassen of verwijderen.
- Vragen? Mail naar info@burofrankly.nl.

Dit is een samenvatting. Bij verschil gaat de tekst hieronder voor.

1. WIE WE ZIJN

1.1 Frankly Social B.V., handelend onder de naam Buro FRANKLY, gevestigd aan Schalklaan 16, 4481 BN Kloetinge en ingeschreven bij de KvK onder nummer 94121095, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring. In de taal van de AVG (de Europese privacywet) zijn wij dan verwerkingsverantwoordelijke: de partij die bepaalt waarom en hoe gegevens worden gebruikt.

1.2 Voor alle vragen over privacy kun je terecht bij info@burofrankly.nl of +31 6 1372 2035.

1.3 Werken we voor een klant, bijvoorbeeld aan de nieuwsbrief of de advertenties van die klant, dan is die klant verantwoordelijk en zijn wij verwerker (de partij die gegevens in opdracht van een ander verwerkt). Dan geldt de privacyverklaring van die klant. Krijg je bijvoorbeeld de nieuwsbrief van een van onze klanten, neem dan contact op met die klant.

2. VAN WIE WE GEGEVENS VERWERKEN

2.1 We verwerken persoonsgegevens van:

- bezoekers van onze website en van onze online tools, zoals onze Instagram-check en de Matchmaker;
- mensen die contact met ons opnemen via het contactformulier, e-mail, telefoon of WhatsApp;
- (potentiële) klanten en hun contactpersonen;
- abonnees van onze nieuwsbrief;
- sollicitanten, stagiairs en BBL-leerlingen;
- leveranciers en samenwerkingspartners;
- mensen die herkenbaar in beeld komen bij onze foto- en video-opnames.

3. WELKE GEGEVENS WE VERWERKEN

3.1 Afhankelijk van hoe je met ons in contact komt, verwerken we:

- voor- en achternaam, bedrijfsnaam en functie;
- adresgegevens, telefoonnummer en e-mailadres;
- factuur- en betaalgegevens, zoals je rekeningnummer;
- de inhoud van berichten en gesprekken met ons;
- gegevens over je bedrijf en je socialmediakanalen die je invult in onze online tools;
- foto's, video's en geluidsopnames waarop je herkenbaar bent;
- sollicitatiegegevens, zoals je cv, motivatie en aantekeningen van gesprekken;
- je IP-adres (het internetadres van je apparaat), je internetbrowser en apparaattype;
- gegevens over je activiteiten op onze website.

3.2 We vragen niet om bijzondere persoonsgegevens, zoals gegevens over je gezondheid, geloof of afkomst. Stuur die ook niet mee.

3.3 Onze website en diensten zijn niet bedoeld voor kinderen. We verzamelen niet bewust gegevens van bezoekers jonger dan 16 jaar zonder toestemming van een ouder of voogd. Denk je dat we toch gegevens van een kind hebben, laat het ons weten. Dan verwijderen we ze.

4. WAAROM WE GEGEVENS GEBRUIKEN

4.1 We gebruiken persoonsgegevens alleen als daar een wettelijke grondslag (een geldige reden volgens de AVG) voor is. In de tabel zie je per doel welke grondslag geldt.

Doel	Grondslag
Offertes maken, de opdracht uitvoeren en contact houden over de samenwerking	Uitvoering van de overeenkomst
Facturen versturen en onze administratie bijhouden	Wettelijke verplichting
Je vraag beantwoorden via formulier, e-mail, telefoon of WhatsApp	Gerechtvaardigd belang (een zakelijk belang dat we zorgvuldig hebben afgewogen tegen jouw privacy)
Onze nieuwsbrief sturen	Toestemming. Bij klanten: gerechtvaardigd belang. Afmelden kan altijd via de link onderaan elke nieuwsbrief
Je de uitkomst van een online tool sturen en daarover contact opnemen	Toestemming
Onze website meten en verbeteren met analytische cookies	Toestemming, tenzij de cookies geen of weinig gevolgen hebben voor je privacy
Advertenties tonen aan mensen die onze website eerder bezochten (retargeting)	Toestemming
Onze website en formulieren beveiligen tegen spam en misbruik	Gerechtvaardigd belang
Sollicitaties behandelen	Gerechtvaardigd belang. Langer bewaren alleen met toestemming
Beelden waarop je herkenbaar bent gebruiken in onze eigen uitingen	Toestemming
Gesprekken opnemen of laten uitschrijven	Toestemming

4.2 We nemen geen besluiten over jou die alleen door een computer worden genomen (geautomatiseerde besluitvorming) en die grote gevolgen voor je hebben. Er kijkt altijd een mens mee.

5. AI EN JE GEGEVENS

5.1 We gebruiken AI-tools (kunstmatige intelligentie) om sneller en beter te werken. Hoe we dat doen, lees je in ons AI-beleid op burofrankly.nl.

5.2 We stoppen geen onnodige of gevoelige persoonsgegevens in AI-tools. Het gebruik van onze gegevens om AI te trainen zetten we uit waar dat kan.

5.3 Gesprekken nemen we alleen op of laten we alleen uitschrijven met jouw voorafgaande toestemming. We melden het vooraf en aan het begin van het gesprek.

5.4 Gebruiken we op onze website een chatfunctie met AI, dan maken we duidelijk dat je met AI praat.

6. HOE LANG WE GEGEVENS BEWAREN

6.1 We bewaren je gegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor we ze hebben gekregen. Daarbij houden we deze termijnen aan:

Gegevens	Bewaartermijn
Facturen en administratie	7 jaar (wettelijke fiscale bewaarplicht)
Gegevens van klanten en hun contactpersonen	Tot 7 jaar na het einde van de samenwerking
Gegevens voor marketing, zoals de nieuwsbrief	Tot je je afmeldt, of 5 jaar na het laatste contact
Contactverzoeken zonder vervolg	2 jaar na het laatste contact
Gegevens uit onze online tools	2 jaar, tenzij je klant wordt
Sollicitaties	4 weken na afloop van de procedure. Met jouw toestemming maximaal 1 jaar
Opnames en transcripties van gesprekken	Maximaal 1 jaar
Cookies	Zie de cookie-instellingen op onze website

7. MET WIE WE GEGEVENS DELEN

7.1 We verkopen je gegevens nooit. We delen ze alleen als dat nodig is om onze diensten te leveren, als je daar toestemming voor geeft of als de wet dat verplicht.

7.2 We werken met dienstverleners die gegevens in onze opdracht verwerken. Met hen hebben we afspraken (verwerkersovereenkomsten), zodat je gegevens beveiligd en vertrouwelijk blijven. Het gaat om:

- e-mail en kantoorsoftware;
- facturatie, boekhouding en ons administratiekantoor;
- e-mailmarketing en contentplanning;
- hosting van onze website, databases en online tools;
- automatisering van werkprocessen en AI-tools;
- meet- en advertentieplatforms, alleen als je toestemming geeft voor de cookies die daarvoor nodig zijn;
- externe ontwikkelaars en andere partners die meewerken aan een opdracht.

7.3 Welke dienstverleners dat precies zijn, staat op onze actuele lijst met tools en dienstverleners op burofrankly.nl.

7.4 Volg je ons of reageer je op onze pagina's op Instagram, Facebook, LinkedIn of TikTok, dan verwerken die platforms ook je gegevens. Daarvoor gelden hun eigen privacyverklaringen. Voor de statistieken van onze Facebook- en Instagrampagina's zijn Meta en wij samen verantwoordelijk.

8. GEGEVENS BUITEN EUROPA

8.1 Sommige dienstverleners zijn Amerikaanse bedrijven. Gaan je gegevens naar een land buiten de Europese Economische Ruimte, dan zorgen we voor passende waarborgen. Bijvoorbeeld doordat het bedrijf is aangesloten bij het EU-US Data Privacy Framework (een Europees goedgekeurd privacykader voor de VS) of door standaardcontractbepalingen (modelcontracten die de Europese Commissie heeft goedgekeurd).

9. COOKIES

9.1 Een cookie is een klein tekstbestand dat bij je bezoek aan onze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone.

9.2 We gebruiken drie soorten cookies:

- **functionele cookies:** zorgen dat de website goed werkt en onthouden bijvoorbeeld je voorkeuren. Hiervoor is geen toestemming nodig;
- **analytische cookies:** meten hoe bezoekers onze website gebruiken, zodat we hem kunnen verbeteren;
- **marketingcookies:** houden je surfgedrag bij, zodat we advertenties kunnen tonen die bij je passen.

9.3 Voor marketingcookies vragen we altijd eerst je toestemming via de cookiemelding. Voor analytische cookies doen we dat ook, tenzij ze geen of weinig gevolgen hebben voor je privacy. Je kunt je keuze altijd aanpassen via de cookie-instellingen op onze website of cookies verwijderen via je browser.

10. JE RECHTEN

10.1 Je hebt het recht om:

- je gegevens in te zien;
- onjuiste gegevens te laten corrigeren;
- je gegevens te laten verwijderen;
- het gebruik van je gegevens te laten beperken;
- je gegevens in een computerbestand te ontvangen of door te laten sturen naar een andere organisatie (gegevensoverdraagbaarheid);
- bezwaar te maken tegen het gebruik van je gegevens (tegen direct marketing kan dat altijd);
- je toestemming in te trekken. Dat geldt dan voor de toekomst.

10.2 Stuur je verzoek naar info@burofrankly.nl. We reageren zo snel mogelijk, uiterlijk binnen een maand. Is een verzoek ingewikkeld, dan kan die termijn met twee maanden worden verlengd. Dat laten we je dan binnen de eerste maand weten.

10.3 Moeten we controleren of het verzoek echt van jou komt, dan vragen we om de informatie die daarvoor nodig is.

11. HOE WE JE GEGEVENS BEVEILIGEN

11.1 We nemen passende maatregelen tegen misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging van je gegevens.

11.2 Heb je het idee dat je gegevens niet goed beveiligd zijn of zie je aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op via info@burofrankly.nl.

12. KLACHTEN

12.1 Ben je niet tevreden over hoe we met je gegevens omgaan, laat het ons dan weten.

12.2 Je hebt ook altijd het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. In Nederland is dat de Autoriteit Persoonsgegevens (autoriteitpersoonsgegevens.nl). Woon je in België, dan kun je ook terecht bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (gegevensbeschermingsautoriteit.be).

13. WIJZIGINGEN

13.1 We kunnen deze privacyverklaring aanpassen, bijvoorbeeld als we nieuwe diensten aanbieden of als de wet verandert. De actuele versie staat altijd op burofrankly.nl. Deze versie geldt vanaf 1 december 2026.